

COUNTER

Karrieretag auf der CMT

Am 17. Januar heißt es für alle, die auf der Suche nach Berufschancen und Weiterbildung in den Bereichen Hotellerie, Gastronomie und Touristik sind: Auf nach Stuttgart! Denn beim Karrieretag der Urlaubsmesse CMT stellen sich viele Arbeitgeber persönlich vor. Zudem zeigt das Rahmenprogramm verschiedene Karrierewege in der Branche auf. Mit dabei sind etwa die Verbände VIR und ASR. Tagestickets gibt es gratis zum Download auf der Website www.messticketsservice.de. Der CMT-Karrieretag findet von 11 bis 17 Uhr im Raum C.5 des Internationalen Congressentrums (ICS) statt. **ES**

COACHING ZONE

... MIT MARTIN HEIN

Nachfassen als guter Vorsatz



Neues Jahr, neue Vorsätze. Wie wäre es, wenn auch ein geschäftlicher Vorsatz dabei ist, und wir uns vornehmen, am Counter richtig Gas zu geben? Denn mal ehrlich: Oft geben wir zu früh auf, statt an entscheidender Stelle weiterzumachen. Wir fassen etwa nicht nach, wenn wir für Kunden eine Option vorgenommen haben statt einer Buchung. Oder wenn Kunden nicht auf ein Angebot antworten. Wie wäre es, wenn man sich bewusst macht, dass guter Vertrieb erst hier wirklich anfängt?

Wie viele Buchungen könnten wir noch generieren, wenn wir jedem „Optionskunden“

einen verbindlichen Folgetermin anbieten? Wie hoch wäre unsere Trefferquote, wenn wir konsequent jedes Angebot telefonisch nachfassen? Und was haben wir zu verlieren, wenn wir abgewanderte Online-Kunden anrufen, um zu fragen, wann sie wieder auf einen Kaffee im Büro vorbeischauen? Nachfassen macht erfolgreich. Ein guter Vorsatz für 2018.

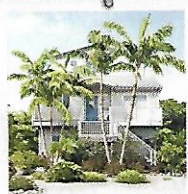
Die Coaching Zone bietet Tipps und Ideen rund um die Arbeit am Counter: Martin Hein ist Coach und selbst Inhaber einer Reisebüro-Kette in Berlin.

Eurowings

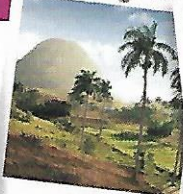
JETZT VON MÜNCHEN AUS DAS WEITE BUCHEN!

Ab Sommerflugplan 2018 mit Eurowings auch von München weltweit günstig fliegen – nonstop oder mit attraktiven Umsteigeverbindungen.

Weitere Informationen unter lufthansaexperts.com



FORT MYERS



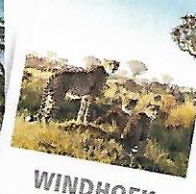
VARADERO



LAS VEGAS



MAURITIUS



WINDHOEK



BANGKOK



MONTEGO BAY

Lufthansa Group