

## Sonderurlaub für VW-Mitarbeiter & VW-Zulieferer

Top-Coach will Reisebüro in Wolfsburg coachen und stellt Erstaunliches fest...

Wolfsburg, den 04.05.2018

Am 27.04.2018 sollte Martin Hein, einer der renommiertesten Coaches in der Touristik, das Reisebüro briOtours am Schulzen Hof in Wolfsburg coachen, um den Unternehmenserfolg weiter zu steigern. Dazu führte er wie üblich Vorgespräche mit den Mitarbeitern durch, um die aktuellen Probleme zu verstehen. Und Hein stellte Erstaunliches fest.

Die Mitarbeiterinnen von briOtours, Monique Schröter und Nathalie Slezak, berichteten, dass sie eigentlich nur mehr Zeit bräuchten. Denn fast täglich würden sie immer neue Kunden beraten, die bei VW oder bei Zulieferern arbeiten - ohne zusätzliche Werbung. Woher kommen all diese Kunden? Hier das Interview von Hein mit den beiden Urlaubsberaterinnen:

Hein: Frau Schröter, erzählen Sie mal kurz, woher all diese Kunden kommen? Das ist relativ selten, dass ich höre, dass das größte Problem ist, dass man einfach nur viel mehr Zeit für all die neuen Kunden bräuchte.

*Schröter: Es liegt wahrscheinlich daran, dass wir immer wieder bessere Angebote machen als das Internet oder die Kollegen in anderen Reisebüros.*

Hein: Aber wie schaffen Sie das?

*Slezak: Wir haben eine besondere Methode, um exakt herauszufinden, was unsere Kunden wollen. Und dadurch können wir viel genauer recherchieren und bieten dann meistens viel mehr Urlaub für's Geld als andere. Und dann werden wir irgendwie von fast jedem weiterempfohlen, so dass teilweise schon ganze VW-Abteilungen bei uns buchen.*

Hein: Verraten Sie mir die Super-Methode???

*Schröter: Nicht alles, aber eine Besonderheit ist, dass wir fragen, fragen, fragen... und zwar alles, was für den Kunden in seinem Urlaub wichtig ist und was vielleicht eben nicht ganz so wichtig ist. Das kann schon mal 20 Minuten dauern. Aber dann können wir natürlich die Urlaubsangebote rausfiltern, die genau das bieten, was unsere Kunden wollen und zum Beispiel noch Sonderaktionen nutzen, so dass unsere Kunden teilweise 14 Tage fliegen und nur 10 Tage zahlen.*

Hein: Sozusagen Sonderurlaub für VW-Mitarbeiter.

*Schröter: Ja, (lacht herzlich), genau, so könnte man das sagen. Wir versuchen, für jeden Sonderurlaub herauszuschlagen.*

### Ihr Kontakt für Rückfragen

Hein & Kollegen  
Jessica Liebig, Communications  
Telefon: 030 99400908  
Email: willkommen@hein-kollegen.de

briOtours GmbH  
Monique Schröter, Büroleitung  
Telefon: 05362 64333  
Email: brioselect@briotours.de